

# Cenník služieb

platný od 1.7.2019

| Služba   |                           | € bez DPH | € s DPH   |
|--|---------------------------|-----------|-----------|
| <b>Kompletné spustenie nového počítača / notebooku (aktualizácie, odstránenie zbytočného softvéru, doinštalovanie aplikácií)</b>             | ks                        | 20,83     | 25,00     |
| <b>Servis a opravy software</b>  |                           |           |           |
| Kompletná inštalácia OS (Windows, aktualizácie, ovládače, bezplatný antivírus a základný software)   | ks                        | 25,00     | 30,00     |
| Záloha a prenos dát, kopírovanie pevných diskov (nezahŕňa cenu média) *  | ks                        | 25,00     | 30,00     |
| Oprava poškodeného software alebo operačného systému (Windows)   | hod                       | 25,00     | 30,00     |
| Oprava poškodeného software alebo operačného systému (LINUX, Mac OS X)   | hod                       | 33,33     | 40,00     |
| Oprava poškodeného software na mobilnom telefóne alebo tablete   | ks                        | od 12,50  | od 15,00  |
| Odvírenie, optimalizácia, aktualizácie ovládačov, OS a SW prečistenie  | hod                       | 20,83     | 25,00     |
| Podpora na diaľku, vzdialená správa  | hod                       | 25,00     | 30,00     |
| <b>Servis a opravy hardware</b>  |                           |           |           |
| Oprava PC, NTB, monitory (LCD) mech. opravy + cena dielu   | hod                       | 25,00     | 30,00     |
| Oprava mobilného telefónu alebo tabletu  | ks                        | od 12,50  | od 15,00  |
| Výmena batérie v UPS a kalibrácia (do 2 batérií)   | ks                        | 12,50     | 15,00     |
| Montáž PC, bez inštalácie OS (na základe zákazníkom objednaných komponentov)   | ks                        | 20,83     | 25,00     |
| <b>Záchrana dát</b>  |                           |           |           |
| Záchrana pri logickom poškodení (poškodenie súborového systému; zmazané dáta; sformátovaný disk)   | ks                        | 41,67     | 50,00     |
| Záchrana dát pri hardvérovom poškodení (poškodený povrch/servisná oblasť/elektronika/čítacie hlavy) **                                       | ks                        | od 100,00 | od 120,00 |
| Záchrana dát z mobilného telefónu alebo tabletu (mechanické poškodenie)  | ks                        | od 25,00  | od 30,00  |
| <b>Servis a opravy tlačových zariadení</b>   |                           |           |           |
| Čiernobiely (ČB) multifunkčné zariadenie A3/A4 do 20 kópií/minútu, alebo čiernobiela/farebná tlačiareň formátu A4 (bez obmedzenia rýchlosti) | hod                       | 30,00     | 36,00     |
| Farebné multifunkčné zariadenie (bez obmedzenia rýchlosti), alebo ČB multifunkčné zariadenie A3/A4 nad 20 kópií/minútu                       | hod                       | 40,00     | 48,00     |
| Inštalácia ČB/farebné multifunkčné zariadenie A3/A4 do 20 kópií/minútu   | ks                        | od 30,00  | od 36,00  |
| Inštalácia ČB/farebné multifunkčné zariadenie A3/A4 nad 20 kópií/minútu  | ks                        | od 40,00  | od 48,00  |
| Inštalácia príslušenstva k multifunkčnému zariadeniu podľa typu a množstva (finisher, ADF, wifi, ...)  | ks                        | od 5,00   | od 6,00   |
| Inštalácia farebného multifunkčného zariadenia A3 (bez obmedzenia rýchlosti)   | ks                        | od 100,00 | od 120,00 |
| Inštalácia príslušenstva k farebnému multifunkčnému zariadeniu A3 podľa typu a množstva (finisher, ADF, wifi, ...)                           | ks                        | od 30,00  | od 36,00  |
| Nástup na servis, príprava   | ks                        | 10,00     | 12,00     |
| Čistiace prostriedky, mazadlá  | ks                        | 5,00      | 6,00      |
| Diagnostika závady multifunkčného zariadenia ****  | ks                        | 20,00     | 24,00     |
| <b>Profylaktika - preventívna údržba a čistenie</b>  |                           |           |           |
| Malé, domáce tlačiarene  | ks                        | od 12,50  | od 15,00  |
| Veľkokapacitné tlačiarene a multifunkčné zariadenia  | ks                        | od 20,83  | od 25,00  |
| Čistenie PC (v servisnom stredisku)  | ks                        | 10,00     | 12,00     |
| Čistenie NTB (rozobratie, vyčistenie klávesnice a LCD, podľa typu zariadenia)  | ks                        | od 12,50  | od 15,00  |
| <b>Sieťové prvky pasívne, aktívne</b>  |                           |           |           |
| Výroba tel. kábla RJ11 (bez materiálu)   | ks                        | 1,67      | 2,00      |
| Výroba LAN kábla RJ45 (bez materiálu)  | ks                        | 2,50      | 3,00      |
| Konfigurácia router, modem, switch alebo prístupový bod WIFI   | ks                        | od 12,50  | od 15,00  |
| <b>Serverové a sieťové služby</b>  |                           |           |           |
| Serverové služby   | hod                       | 40,00     | 48,00     |
| Sieťové služby   | hod                       | 30,00     | 36,00     |
| <b>Preprava tovaru, výjazd ku zákazníkovi</b>  |                           |           |           |
| Doprava - osobné auto Prievidza a okolie - EUR/km (min. 6,00 €)  | km                        | 0,33      | 0,40      |
| Servisné práce u zákazníka ***   | hod                       | od 25,00  | od 30,00  |
| Náhrada času technika na ceste - mimo PD   | hod                       | 16,67     | 20,00     |
| <b>Ostatné služby</b>  |                           |           |           |
| Expres servis - prednostné vybavenie zákazníka (nástup na výkon do 1 hodiny od podania objednávky)   | navýšenie ceny (min. 15€) | 25%       |           |
| Práca mimo pracovnú dobu, sviatky, víkendy   | navýšenie ceny            | 50%       |           |
| Diagnostika závady ****  | ks                        | 10,00     | 12,00     |
| Ostatné služby   |                           | dohodou   |           |
| Vyhľadanie chýbajúcich dokladov *  | ks                        | 4,17      | 5,00      |

\* účtuje sa aj pri záručnej oprave zariadenia  
\*\* presná cena sa stanoví po prvotnej diagnostike nosiča  
\*\*\* účtuje sa minimálne 1 hodina  
\*\*\*\* účtuje sa v prípade, že sa nevykoná oprava zariadenia

Cena (v hod) je kalkulovaná za každú začatú 1/4 hodinu.  
Zmena cien vyhradená.